

cDAY 2016



cDAY
2016
01./02.06. | HERRSCHING

Excellence
for Service



12. Kongress für Kunden, Interessenten und Partner
des **CATALOGcreator®**

01. und 02. Juni 2016
in Herrsching am Ammersee

**Liebe Kunden, Interessenten und Partner,**

wir möchten Sie herzlich zu unserem 12. cDAY vom 01. bis 02. Juni 2016 an den oberbayrischen Ammersee einladen. Auch in diesem Jahr sind wir zu Gast im Haus der bayerischen Landwirtschaft in Herrsching.

Unter dem diesjährigen Motto: **EXCELLENCE FOR SERVICE** bieten wir Ihnen interessante Workshops und lassen sehr gerne unsere Kunden selbst zu Wort kommen. Wir präsentieren Ihnen News & Trends rund um die Themen Industrie 4.0 und Service 4.0 mit unserer Software CATALOGcreator®.

Als Highlight zum Abschluss der Veranstaltung konnten wir Dr. Stephan Otto vom Fraunhofer Institut gewinnen. Er beschäftigt sich mit der Weiterentwicklung und Einbettung von innovativen Technologien in zukünftige Anwendungen, z.B. in der Logistik, Produktion, Service und im Entertainment. In seinem Vortrag zeigt er auch interessante Perspektiven auf, wie Augmented und Virtual Reality neue Impulse für Dokumentation und Service geben können.

Nehmen Sie vom cDAY viele praktische Tipps mit und lassen Sie sich von innovativen Lösungsmöglichkeiten für Ihr After-Sales-Geschäft mit dem CATALOGcreator® inspirieren!

Freuen Sie sich auf ein intensives Networking mit der stetig wachsenden CATALOGcreator® - Community. Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine spannende Zeit mit dem Team der TID Informatik GmbH.

Herzlich Willkommen zum cDAY 2016 am Ammersee!

A handwritten signature in blue ink, reading 'R. Schäfer'.

Robert Schäfer
Geschäftsführer
TID Informatik GmbH

A handwritten signature in blue ink, reading 'Rafi Boudjakdjan'.

Rafi Boudjakdjan
Geschäftsführer
TID Informatik GmbH

Workshops für Kunden und Interessenten

Die drei angebotenen Workshops laufen parallel. Bitte melden Sie sich im Vorfeld für eines der Themen an.

Workshop 1: CATALOGcreator® 2016

Erleben Sie zuerst einen kurzen Überblick über den Erstellungsprozess eines elektronischen Ersatzteilkatalogs. Nach dieser Einführung in die Projektarbeit mit CATALOGcreator® zeigen wir Ihnen Details zu verschiedenen Schwerpunktthemen, wie z. B. 3D-Kataloge, Schaltplanintegration oder das Anbinden eines ERP – Systems.

Unser Senior Project Manager – Team mit einer Erfahrung von zusammen weit über 200 Projekten mit dem CATALOGcreator® wird Sie durch diesen Workshop begleiten:



Rafi Boudjakdjan
Geschäftsführer



Bernd Weigelt
Geschäftsstellenleiter
Amberg



Claudia Leutenbauer
Assistenz
Projektmanagement



Volker Becht
Teammanager
Projects



Klaus Münch-Ziegler
Project Manager
Sales

Uhrzeit		Titel	
14:00 – 14.15		Begrüßung, Einführung & Grundlagen	
14.15 – 15.00		Wichtige Projektschritte - Voraussetzungen für einen (teil-) automatisierten Prozess - Stücklistenaufbereitung: Ist ein manueller Eingriff notwendig? - Verhospotten von unterschiedlichen Grafikformaten (DWG, DXF, PDF, TIFF, PNG, ...)	
15.00 – 15.30		Ausgabeformate der Ersatzteilkataloge - Katalog – Konfiguration - Publikationsprozess von Print-, Offline- und Online- Katalogen - Mobile Anwendungen	
15.30 – 15.45		Pause	
15.45 – 16.45		3D-Ersatzteilkataloge - Einbinden von 3D – Modellen: Chancen & Risiken - Vollautomatischer 3D – Prozess inkl. Illustrationsableitung - Diskussion & Fragen	

Workshop 2: SAP – Integrationsszenarien

Stammdatenpflege für Ersatzteilkataloge mit SAP CatMan, die Integration des neuen SAP – Webshops „Hybris“, Lean – Catalog. Inklusive Erfahrungsbericht des Kunden JENOPTIK Robot GmbH.

Uhrzeit	Titel	Referent/Unternehmen	
14:00 - 14:20	Ersatzteilkataloge mit SAP Begrüßung, Neuerungen und Ausblick		Helmut Back Consulting Manager SAP Deutschland SE & Co.KG
14:20 - 15:00	Redaktion von Ersatzteilkatalogen mit SAP Einführung in den SAP CatMan		Pierre Große Senior Consultant SAP Deutschland SE & Co.KG
15:00 - 15:30	Verkauf von Ersatzteilen mit SAP und Hybris Der SAP – Webshop Hybris mit integriertem CATALOGcreator®		Patrick Hey Head of Customer SYCOR GmbH
15:30 - 15:45	Pause		
15:45 - 16:15	JENOPTIK: Praxisbericht ETK Einführung von CatMan und CATALOGcreator® bei JENOPTIK		Dirk Quilitzsch Teamleiter Technische Dokumentation JENOPTIK Robot GmbH
16:15 - 16:45	Anforderung von Ersatzteilen für Servicetechniker im Außendienst SAP Lean Catalog mit CATALOGcreator®		Jonas Sladek Business Process Consultant SAP Deutschland SE & Co.KG
16:45 - 17:00	Diskussion und Fragen		

Workshop 3: User Meeting up2date ServicePortal

Im Rahmen des cDays 2016 findet in diesem Jahr das erste Anwendertreffen für Nutzer des up2date ServicePortals statt, bestehend aus dem ERP-unabhängigen up2date Shop, dem CATALOGcreator®-Ersatzteilkatalog, sowie der Enterprise-Portal-Lösung Liferay. Der Workshop soll dabei Bestandskunden, wie auch Interessenten einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten der Lösung, sowie die Neuerungen des letzten Jahres geben, und eine Plattform zur Diskussion der weiteren Entwicklungsrichtung bieten.

Uhrzeit	Titel		Referent/Unternehmen
ab 14:00	Come Together		
14:30 – 14:45	Begrüßung und Ziele		
14:45 – 15:30	Impulsvortrag KUMAsoft & TID Informatik - Highlights aktueller Projekte - Neuerungen up2date ServicePortal - up2date Shop 3.5 und CATALOGcreator® 2015 - Liferay Portal 6.2 - Entwicklungsplanung		 Daniel Binder Teammanager Software TID Informatik GmbH
15:30 – 15:45	Kaffeepause		
15:45 – 16:15	Konzept „Servicemanagement“ Vorstellung und Diskussion des ServicePortal-Moduls zur Verwaltung von Technikerzertifizierungen, Serviceaufträgen und Offline-Erfassung von Serviceberichten		 Joachim Bruck Geschäftsführer KUMAsoft GmbH
16:15 – 16:35	Diskussionrunde - Feedback der Kunden - Verbesserungswünsche		
16:35 – 16:45	Zusammenfassung und Next Steps		

Get Together und Abendveranstaltung cDAY 2016

Auch dieses Jahr steht das Networking, die Kommunikation und der Erfahrungsaustausch im Vordergrund. Nutzen Sie deshalb die Gelegenheit, sich beim „Get Together“ bei einem Kaffee oder Prosecco in ungezwungener Atmosphäre mit den Interessenten, Kunden, Partnern und Mitarbeitern der TID auszutauschen. Am Abend laden wir Sie zu einer Rundfahrt auf dem Ammersee mit dem Schaufelraddampfer „Herrsching“ ein. Zusammen mit unserem Team genießen Sie die Aussicht auf das Alpenvorland und die Berge. Dazu lassen wir uns bayerische Spezialitäten schmecken.



Uhrzeit	Titel
ab 16:00	Get Together Im Haus der bayerischen Landwirtschaft empfangen wir Sie zum „Warmup“ mit Kaffee, Prosecco und Kuchen.
um 17:15	Spaziergang an der Herrschinger Uferpromenade zum Dampfersteg (ca. 25 min) alternativ Fahrt mit dem Bus
um 17:45	Abendveranstaltung Große Ammersee - Rundfahrt mit dem Schaufelraddampfer „Herrsching“
ca. 21:30	Ankunft in Herrsching anschließend Spaziergang zurück zum Haus der bayrischen Landwirtschaft (ca. 25 min) - alternativ Fahrt mit dem Bus
ab 22:00	Ausklang und Zeit für Gespräche an der Bar „Wiesenterasse“ im Haus der bayerischen Landwirtschaft

Kongress für Kunden, Partner und Interessenten

CATALOGcreator® - die Software für elektronische Ersatzteilkataloge und Service - Informationssysteme:

Die Moderation des heutigen Tages leitet wieder Dr. Andreas Wenzel		
Der gebürtige Bochumer Dr. Andreas Wenzel hat in Germanistik und Publizistik promoviert und sich durch seine Tätigkeit als Moderator und Chefredakteur verschiedener Münchner Radiosender einen Namen gemacht. Seit 1992 ist er der offizieller Stadionsprecher der deutschen Fußball-Nationalmannschaft und kommentierte u.a. das "deutsche Sommermärchen" vor heimischer Kulisse. Über sich selbst sagt er: „Sonnige Tage pro Jahr – ca. 350.“ Freuen Sie sich mit uns auf einen echten Hochkaräter im Moderationsgeschäft, der Sie durch diesen Tag begleitet und für hochklassiges Entertainment sorgt.  Dr. Andreas Wenzel, Radiomoderator und Stadionsprecher der deutschen Fußball- Nationalmannschaft		
Uhrzeit	Titel	Referent/Unternehmen
ab 8:30	Empfang der Teilnehmer im Foyer	
9:00 – 9:45	Begrüßung und Eröffnungsvortrag: CATALOGcreator® im Fokus Rückblick, Status und Ausblick	 Robert Schäfer Geschäftsführer  Rafi Boudjakdjan Geschäftsführer
9:45 – 10:45	CATALOGcreator® Highlights aus unseren Projekten	 Daniel Binder Teammanager Software  Hermann Arya Teammanager Customer
10:45 – 11:15	Kaffeepause	
11:15 – 12:00	Dethleffs - Online-Ersatzteilkataloge für die Caravan-Branche Der führende Caravan-Hersteller nutzt CATALOGcreator®, um fahrzeugbezogene Kataloge über das up2date Service-Portal im Internet zu publizieren. Anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer werden nur noch diejenigen Bauteile gelistet, die in dem Fahrzeug verbaut sind.	 Michael Fleschhut Leiter IT und EHG Infrastruktur Dethleffs GmbH & Co. KG  Christian Schweizer Leiter Teileservice
12:00 – 13:15	Mittagessen	

Informieren Sie sich persönlich: Parallel zu den Vorträgen werden an Expertentischen von Partnern, Projektmanagern und Technikern Ihre Fragen beantwortet und umfassende Demonstrationen zu Detailthemen geboten.

Gewinnen Sie attraktive Preise:

Füllen Sie unseren Feedback-Bogen aus und nehmen so an unserer Verlosung, die am Ende des Events stattfindet, teil. Voraussetzung zur Teilnahme ist lediglich, dass wir Ihr Statement zum cDAY 2016 zur Veröffentlichung nutzen dürfen.

Uhrzeit	Titel	Referent/Unternehmen
13:15 – 13:55	Claudius Peters – Mehr als „nur“ Ersatzteilkatalog Wie der CATALOGcreator® Zugang zu Daten aus diversen Expertensystemen (ERP, CAE, CAD, Projektdaten, Seriennummern, Dokumentation) als „Data Connector“ für interne und externe Anwender einfach ermöglicht. Die Einführung einer Projektplattform im Anlagenbau für den gesamten Durchlauf: Engineering, Montage, Inbetriebnahme, After Market.	 Thomas Nagel Operations Director Claudius Peters Projects GmbH
13:55 – 14:35	EREMA - Geschwindigkeitszuwachs im After-Sales Die Besonderheiten des Projekts sind: der Umgang mit dem Maschinenlebenslauf, mit internen und externen Zeichnungsdaten sowie mit internationaler Preisgestaltung für das Händlernetzwerk.	 Christoph Krump Manager Spare Parts EREMA Engineering Recycling Maschinen und Anlagen Ges.m.b.H.
14:35 – 15:05	Kaffeepause	
15:05 – 15:45	DESMA - Was macht einen Katalog wirklich erfolgreich? Klar, eine innovative und zuverlässige Technologie ist wichtig für den Erfolg einer Softwarelösung. Aber auch die beste Technologie bringt nichts, wenn diese nicht in ein nutzenorientiertes Produkt umgesetzt und dieses dann auch entsprechend professionell vermarktet wird. Am Beispiel der Klöckner DESMA Elastomertechnik zeigen wir, wie man es im Rahmen einer echten Industrie 4.0 Lösung machen kann.	 Michael Pascht Projektleiter Industrie 4.0 Klöckner DESMA Elastomertechnik GmbH  Andreas Wehmeyer Senior Consultant symmedia gmb
15:45 – 16:15	Integration von CATALOGcreator® 3D Ersatzteilkatalogen in mobile Customer Service Apps Lassen Sie Sich inspirieren durch konkrete Kundenbeispiele von Predictive Maintenance Cockpits zur Auslösung von Instandhaltungs-Aufträgen und von Customer Service Apps zu deren Abarbeitung, jeweils mit integrierten 3D Ersatzteilkatalogen, ganz im Kontext von Industrie 4.0.	 Daniel Schutheiss Chief Technology Officer allvisual ag
16:15 – 17:00	Augmented und Virtual Reality Vorgestellt und bewertet werden die unterschiedlichen Ansätze für Augmented und Virtual Reality. Im zweiten Teil stellt der Referent aktuelle Beispiele in unterschiedlichen Anwendungsbereichen vor, u.a. für Dokumentation und Service.	 Dr. Stephan Otto Head of Sensor Fusion & Event Processing Fraunhofer Institute for Integrated Circuits IIS
17:00	Abschluss und Verlosung	Robert Schäfer

Unsere Partner beim cDAY 2016



allvisual ag ist ein unabhängiges Schweizer Beratungsunternehmen sowie ein Vertriebs- und Implementierungspartner für CATALOGcreator® von TID Informatik GmbH, welches im deutschsprachigen Raum erfolgreich PLM, 3D Visualisierung und das Digitale Produkt im Kontext von Industrie 4.0 anbietet.

www.allvisual.ch



CCS ist seit über 30 Jahren Ihr globaler Dienstleister zum Thema Informationsmanagement. Wir verstehen uns als Generalunternehmer für unsere Kunden zu den Themen: Content-Management, elektronische Ersatzteilkataloge, DMS und PDM Systeme. Ihre Prozesse und Anforderungen stehen im Vordergrund. **CCS** steht für zuverlässige und kompetente Partnerschaft bei der Beratung, Einführung und Betreuung von IT-Lösungen. Wir setzen dabei auf langjährige Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Kunden.

www.ccs-solutions.de



Die **D&TS GmbH** unterstützt Unternehmen dabei, mit einheitlichen Stammdaten nachhaltig Kosten zu senken und systemübergreifend eine bessere Transparenz der Materialien zu erzielen. Wir sind ein international agierendes Unternehmen und unterstützen Firmen aus dem Maschinen-/Anlagenbau sowie produzierende Unternehmen bei Projekten rund um Stammdatenmanagement, Klassifikation und Ersatzteilmanagement.

www.dundts.com



Fischer Computertechnik FCT AG – 30 Jahre Erfahrung – ist Ihr Partner in den Bereichen Technische Dokumentation und professionelles Information Management. Basierend auf DITA und mit einer Integration zu CATALOGcreator® sind Sie mit dem Redaktionssystem TIM 4.0 gut gerüstet für exzellente Produktkommunikation.

www.fct.de



Als einer der größten Dienstleister für Technische Dokumentation im deutschsprachigen Raum sorgt **IDEM** bereits seit 1996 in den Bereichen Energie & Mobilität für den reibungslosen Informationsfluss – mit klassischer, barrierefreier und mobiler Technischer Dokumentation.

www.idem-doku.com



Die 1996 gegründete Software-Firma **Innosoft GmbH** gehört zu den führenden Entwicklern von Projekt- und Servicemanagementsystemen und betreut heute mit mehr als 60 festen Mitarbeitern über 300 Kunden vorwiegend aus dem Maschinen- und Anlagenbau, z.B. ABB, KHS GmbH, Kuka, Siemens und Sick AG.

www.innosoft.de



Die **insinno GmbH** ist darauf spezialisiert, Softwareanwendungen für den Maschinenbau aus Kunden- und Vertriebsicht zu erstellen. Zum Kundenkreis gehören namhafte Unternehmen wie MWM (Caterpillar Company), BASF und Airbus. Mit wissenschaftlichen Einrichtungen wie dem Fraunhofer Institut und der Universität Hannover wird kooperiert.

home.insinno.de



KUMAsoft ist mit der up2date Produktfamilie Spezialist für den Aufbau von Serviceportalen im Maschinen- und Anlagenbau. Der nahtlos mit dem CATALOGcreator® verbundene up2date Shop ist eine professionelle eBusiness-Lösung, die durch den Einsatz von Liferay Portal zu einer umfassenden Service-Plattform erweiterbar ist.

www.up2date-software.de



SAP Consulting bietet mit der CatManSuite ein Redaktionssystem für Ersatzteilkataloge innerhalb des SAP ERP-Systems. Die CatManSuite hat sich in über 100 Kundenprojekten in der Praxis bewährt. Durch den Zugriff auf die vorhandenen SAP Daten (z.B. Stückliste, Materialstämme und Preise) können die Pflegeprozesse stark vereinfacht und beschleunigt werden. Über die Schnittstelle ETK_XML werden Ersatzteilkataloge an CATALOGcreator® übermittelt und dort im Web oder als Print Katalog publiziert.

www.sap.com



SCHEMA ST4, ein XML-basiertes Redaktions- und Content Management System, ist das „Flaggschiff“ der **SCHEMA GmbH**. SCHEMA ST4 bietet effiziente Funktionen rund um die Erstellung, Verwaltung und die Publikation von komplexen Dokumentenmengen. Aufgrund seiner Skalierbarkeit eignet sich SCHEMA ST4 für den Einsatz in kleinen Redaktionsteams bis hin zu unternehmensweiten Lösung für die Informationslogistik.

www.schema.de



Sybit – Die Spezialisten für CRM & E-Business mit SAP und Medienportale. Mit unseren digitalen Strategien und Lösungen richten wir Ihr Unternehmen konsequent auf Produktivität und maximalen Kundennutzen aus. Vom Erstkontakt über E-Business bis zum Service Customer Centric.

www.sybit.de



Die **Sycor Gruppe** ist ein international agierender mittelständischer ITK-Gesamtdienstleister. Mit weltweit 550 Mitarbeitern und Beratungsexpertise ‚Made in Germany‘ deckt sie mit ihrem Leistungsportfolio die komplette Bandbreite der Informations- und Kommunikationstechnologie ab. Seit 17 Jahren ist **Sycor** auf B2B Kundenportale, integriert in bestehende SAP Systemlandschaften, spezialisiert.

www.sycor-group.com



Die **symmedia GmbH** entwickelt seit 1997 Servicelösungen für den Maschinenbau. Das Kernprodukt symmedia SP/1 wird als „Internet der Maschinen“ in über 90 Ländern eingesetzt. Führende Maschinenhersteller nutzen symmedia SP/1 als komfortables Serviceportal: Fernwartung, Ersatzteilmanagement mit CATALOGcreator® und Condition Monitoring werden proaktiv direkt an der Maschine angeboten.

www.symmedia.de

„Sehr schön, dass Interessenten die Möglichkeit haben, mit Anwendern Gespräche zu führen.
Das können sich nicht alle Softwareanbieter erlauben.“

Thomas Riegler,
VDMA

“Der cDAY vermittelt einen Eindruck von Industrie 4.0 im Bereich Service.
Die Kreativität und Dynamik des Teams der TID und der Referenten
überträgt sich wunderbar auf die Teilnehmer.“

Thomas Nagel,
Claudius Peters Projects GmbH

“Meine Gratulation zum neuen CATALOGcreator®
Er erfüllt alle unsere Wünsche.“

Rolf Hillefeld,
Poly-clip System GmbH

„Wir haben uns für den CATALOGcreator® entschieden,
weil die Technik dahinter deutlich moderner wirkt als bei
den Produkten des Wettbewerbs.
Der cDAY 2015 hat unsere Entscheidung bestätigt.“

Klaus Leimbach,
AZO GmbH

„Der cDAY ist eine vorbildliche Veranstaltung, wie Dienstleister, Kunden
und Hersteller zum Erfahrungsaustausch angeregt werden können.“

Jens Neumann,
Amazonen - Werke

„Auf dem cDAY erlebt man live was die TID und der CATALOGcreator®
versprechen: Professionalität, Flexibilität und Kundennähe.“

Stefan Gruber-Barowitsch,
Komptech GmbH

„Der CATALOGcreator 2015 zeigt einmal mehr,
dass wir uns den richtigen Anbieter ausgesucht haben.“

Jochen Wahl,
Alfred Kärcher GmbH & Co. KG



„Eine schöne Plattform, um sich mit Gleichgesinnten zu treffen
und neue Visionen zu bekommen.“

Peter Umlauf,
Multivac GmbH

„Mit unserem bisherigen Kataloganbieter war solch eine Veranstaltung nicht möglich.
Für einen innovativen Anbieter ist das ein Muss. Weiter so!“

Detlev Richter,
Liebherr IT

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme:

Bitte zurück faxen an: + 49 (0)8143 99 169-29
oder einscannen und an info@tid-informatik.de mailen

weitere Infos und elektronische
Anmeldung unter: www.tid-informatik.de

Absender:

Firma: _____

Name(n): _____

PLZ / Ort: _____

Straße: _____

Telefon: _____

eMail: _____

Datum Unterschrift

Die Teilnahme ist kostenfrei !

- ☐ Ich melde mich hiermit zum cDay 2016
in Herrsching am Ammersee an

Ich nehme teil an:

01. Juni 2016

- ☐ Workshop 1 CATALOGcreator® 2016
- ☐ Workshop 2 SAP CatMan/Hybris
- ☐ Workshop 3 ServicePortal/1.
User Meeting up2date ServicePortal
- ☐ der Abendveranstaltung auf dem
Schaufelraddampfer „Herrsching“ ab
18:00 Uhr

02. Juni 2016

- ☐ dem Kongress „EXCELLENCE FOR SERVICE“
für Kunden, Interessenten und Partner von
09:00 bis 17:00 Uhr
- ☐ bitte schicken Sie mir das Formular für eine
Zimmerreservierung im Haus der bayerischen
Landwirtschaft (begrenztes Kontingent)
- ☐ bitte schicken Sie mir eine Liste mit
Hotelempfehlungen in Herrsching