

cDAY 2017



13. Kongress für Kunden, Interessenten und Partner  
des **CATALOGcreator®**

17. und 18. Mai 2017  
in der Allianz Arena München

So einfach fühlt sich ein Ersatzteilkatalog an, wenn **CATALOGcreator®** dahinter steckt.



## CATALOGcreator® 2018

Die neue Dimension für Ihre Ersatzteilkataloge

## Liebe Kunden, Interessenten, Partner und Freunde der TID,

wir laden Sie herzlich zu unserem 13. cDAY vom 17. bis 18. Mai in die Allianz Arena zum cDAY 2017 ein. Diese besondere Location haben wir gewählt, da wir in 2017 unser **25-jähriges Firmenjubiläum** begehen und dies im Rahmen der Kundenveranstaltung entsprechend festlich feiern möchten.

Im sportlich innovativen Ambiente der Allianz Arena werden wir nicht nur über erfolgreiche Projekte, die neue Version der Software und künftige Entwicklungen der TID informieren, sondern auch Raum für den Austausch untereinander schaffen und nicht zuletzt zusammen ein „Viertel Jahrhundert“ TID feiern.

Wir bieten Ihnen am ersten Veranstaltungstag ein interessantes Workshop-Programm unserer Partner, darunter **Adobe Systems GmbH** und **SAP Deutschland SE & Co. KG**. Ein besonderes Highlight des diesjährigen Events ist die abendliche Führung durch die Allianz Arena mit anschließendem festlichem Abendessen in der **Säbener Lounge**.

Sehr gerne lassen wir am zweiten Tag des cDAY unsere Kunden selbst zu Wort kommen. Die Unternehmen **DÜRR DENTAL AG**, **Stadler Rail AG** und **Liebherr IT Services GmbH** haben als Referenten zugesagt. Informieren Sie sich zu News & Trends aus unseren Projekten und der Produktentwicklung unserer Software CATALOGcreator® 2018. Als Abschlussredner des Kongresses für Interessenten, Kunden und Partner konnten wir **Urs Meier**, den ehemaligen Fußball-Spitzenschiedsrichter, gewinnen. Er referiert zum Thema „Entscheidungen unter Druck“ und zählt zu den Top 100-Referenten im deutschsprachigen Raum.

Nehmen Sie vom cDAY spannende Eindrücke und viele praktische Tipps mit und lassen Sie sich von innovativen Lösungsmöglichkeiten für Ihr After-Sales-Geschäft mit dem CATALOGcreator® 2018 inspirieren!

Freuen Sie sich auf ein intensives Networking mit der stetig wachsenden CATALOGcreator® - Community.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine spannende Zeit mit dem Team der TID Informatik GmbH.



Robert Schäfer  
Geschäftsführer  
TID Informatik GmbH



Rafi Boudjakdjan  
Geschäftsführer  
TID Informatik GmbH

„Der Austausch mit Unternehmen, die den CATALOGcreator® schätzen, ist sehr hilfreich, um für uns eine passende Vision für den ETK zu entwickeln.“

Stefanie McRae,  
Maschinenfabrik Reinhausen GmbH

„Für mich als Interessent ist es sehr wichtig, die Schlagworte zu hören, sondern auch zu sehen, wie CATALOGcreator® möglich ist.“

Lars Fröhlich,  
Maschinenfabrik Berthold Hermle AG

„Man spürt, dass alle Teilnehmer von der Software CATALOGcreator® überzeugt sind!“

Marcel Hubold,  
Docking Solution and Services GmbH

„TID schafft mit dem cDAY einen gemeinsamen Nenner für verschiedenste Branchen – ein toller Erfahrungsaustausch, der bei anderen Anbietern unvorstellbar wäre ...“

Albert Sanders,  
LMC Caravan GmbH & Co. KG

„Tolle Veranstaltung ! Die 3D – Ersatzteilkataloge von TID sind das Nonplusultra im Ersatzteilwesen.“

Bernd Güntner,  
Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH

„Die Begeisterung der Mitarbeiter der Anwendungen der Software ist ein Zeichen für die Qualität der Software.“

Harald Knetsch,  
Tucker GmbH





on über Jahre nutzen,  
entwickeln.“

es sehr wichtig, nicht nur Power Point Präsentationen zu sehen und Vertriebs-  
ern von Kunden aus verschiedenen Branchen direkt zu erfahren, was mit dem  
st. TID Informatik kann sich „YES WE CAN“ auf die Fahnen schreiben.“

„Der cDAY 2016 ist die tekomp – Herbsttagung für  
CATALOGcreator® - Nutzer und die, die es werden wollen.“

Axel Schachermeier,  
AMAZONEN – WERKE GmbH & Co. KG



“Der CATALOGcreator® 2015 hat bei unserem Einführungsprojekt  
gehalten, was die TID auf dem cDAY 2015 versprochen hat.”

Thomas Nagel,  
Claudius Peters Projects GmbH

ng für das Produkt CATALOGcreator® von Kunden, Partnern und  
TID ist deutlich spürbar, was sich auch in den unterschiedlichsten  
er Software widerspiegelt.“

17. Mai 2017

| Uhrzeit       | Titel   |  |   | Referent                            |
|---------------|---|--|---|-------------------------------------|
| 9:00 - 9:30   | <b>Anmeldung &amp; Begrüßungskaffee im Pressekonferenzbereich der Allianz Arena</b>   |  |   |                                     |
| 9:30 - 10:30  | <b>Begrüßung - TID Informatik</b>   |  |   | Robert Schäfer<br>Rafi Boudjakdjian |
|               | <b>CATALOGcreator® 2018 „Jump Start“:<br/>Von Q wie Quelldaten bis E wie Ersatzteilkatalog - Ein Projekt im Zeitraffer!</b>   |  |   |                                     |
|               | Ein Praxisbeispiel für Einsteiger und Fortgeschrittene.<br>Gemeinsam erstellen wir ein Projekt und durchlaufen dabei alle relevanten Schritte, um aus unseren Quelldaten mit dem CATALOGcreator® 2018 einen intuitiv bedienbaren Webkatalog zu erstellen.   |  |   | Hermann Arya                        |
|               | Kurzvorstellung der Workshop-Themen   |  |   | Robert Schäfer                      |
| 10:30 - 10:45 | <b>Pause</b>  |  |   |                                     |
| ab 10:45      | <b>Workshops: Premium-Partner der TID präsentieren mehrwertorientierte Lösungen für CATALOGcreator®-Kunden</b>  |  |   |                                     |
| 10:45 - 12:15 | <b>SAP Deutschland SE &amp; Co.KG</b><br>Ersatzteilkataloge mit SAP S/4HANA erstellen   | <b>allvisual ag</b><br>Effiziente Erstellung integrierter Ersatzteilkataloge zur Unterstützung der Digitalen Transformation im Kontext von Industrie 4.0 | <b>Lattice Technology</b><br>XVL- Technologie: Automatisch generierte und animierte Service-Dokumentationen |                                     |
| 12:15 - 13:45 | <b>Mittagspause</b>   |  |   |                                     |
| 13:45 - 15:15 | <b>Adobe Systems GmbH</b><br>Möglichkeiten von PDF und HTML5 für den Bereich Ersatzteilkataloge und Servicetechnik mit neuester Adobe Technologie   | <b>DOGREL AG</b><br>Der elektronische Ersatzteilkatalog als wichtiger Bestandteil der technischen Dokumentation  | <b>SYCOR GmbH</b><br>Vertriebs- und Service-digitalisierung: Innovationen und Best Practices                |                                     |
| 15:15 - 15:45 | <b>Kaffeepause &amp; Zeit zum Austausch</b>   |  |   |                                     |
| 15:45 - 17:15 | <b>Service Excellence (symmedia, innosoft &amp; TID)</b><br>Einbindung der technischen Dokumentation in einen standardisierten digitalen Serviceprozess   | <b>SDL</b><br>Transparenz ist Trumpf. Agiles Projektmanagement – Projekte und Systemintegrationen effizient managen                                      | <b>KUMAsoft GmbH</b><br>Workshop ServicePortal/ 2. User Meeting up2date ServicePortal                       |                                     |
| ab 17:30      | <b>Führungen durch die Allianz Arena</b>  |  |   |                                     |
| Im Anschluss  | <b>Abendveranstaltung in der Säbener Lounge</b><br>Das festliche Abendessen bietet den Rahmen für eine stimmungsvolle Atmosphäre im weiteren Verlauf des Abends. Für sportlich unterhaltsame Abwechslung sorgt Dr. Andi Wenzel. Er moderiert nicht nur unseren cDAY, sondern wird dieses Mal auch im Abendprogramm „aus dem Nähkästchen“ seiner spannenden Laufbahn als Moderator plaudern. |  |   |                                     |

**18. Mai 2017**

| Uhrzeit       | Titel   | Referent                           |
|---------------|---|------------------------------------|
| 09:00 - 09:30 | <b>Begrüßung - TID Informatik</b><br>25 Jahre TID:<br>Erfolgsstory dank CATALOGcreator®<br>Und kein Ende in Sicht...  | Robert Schäfer<br>Rafi Boudjakdjan |
| 09:30 - 10:15 | <b>DÜRR DENTAL AG</b><br>13 Jahre Erfolg mit dem CATALOGcreator® –<br>vom elektronischen Ersatzteilkatalog zur Service-App                                  | Dr. Martin Koch                    |
| 10:15 - 10:45 | <b>Pause</b>  |                                    |
| 10:45 - 12:15 | <b>TID Informatik GmbH</b><br>CATALOGcreator® 2018: Neues aus der Entwicklung   | Daniel Binder                      |
|               | <b>TID Informatik GmbH</b><br>Mit der TID von der Anforderung zum fertigen Ersatzteilkatalogsystem:<br>Beratung unter dem Konzept „We know (y)our part(s)“. | Hermann Arya                       |
| 12:15 - 13:45 | <b>Mittagspause</b>   |                                    |
| 13:45 - 14:30 | <b>Liebherr IT Services GmbH</b><br>Liebherr & TID: INNOVATION groß geschrieben   | Frank Müller                       |
| 14:30 - 15:15 | <b>Stadler Rail AG</b><br>Volle Fahrt voraus ins digitale Zeitalter   | Rolf Meyer                         |
| 15:15 - 15:45 | <b>Pause</b>  |                                    |
| 15:45 - 16:30 | <b>Urs Meier</b><br>Zwischen den Fronten - Entscheidungen unter Druck   | Urs Meier                          |
| 16:30 - 16:45 | <b>TID Informatik GmbH</b><br>Verabschiedung & Verlosung der Preise   | Robert Schäfer                     |
| im Anschluss  | <b>Autogrammstunde Urs Meier</b>  |                                    |

An beiden Veranstaltungstagen gibt es im Foyer des Pressekonferenzbereichs Info-Points unserer Partner.

## Workshops: Inhalte & Referenten

### Adobe Systems GmbH

#### Möglichkeiten von PDF und HTML5 für den Bereich Ersatzteilkataloge und Servicetechnik mit neuester Adobe Technologie

Dieser Adobe Workshop stellt die neuesten Entwicklungen im Bereich der technischen Kommunikation und Dokumentenprozesse vor. Die Nutzung von PDF-Dokumenten, speziell auf Smartphones, Tablets oder auch im Browser, stößt aktuell an die Grenzen. Vorgestellt werden die neuesten Entwicklungen im Bereich PDF und HTML5, speziell für die Nutzung von Inhalten wie 3D Modellen, technischen Texten, Tabellen, Bildern, Videos, Formularen, aber auch elektronischen Signaturen. Gezeigt werden die Adobe Produkte Acrobat DC, FrameMaker 2017 und Adobe Sign.

Referent: **Ulrich Isermeyer**, Sr. BDM Document Cloud & Technische Kommunikation, Adobe Systems GmbH

### allvisual ag

#### Effiziente Erstellung integrierter Ersatzteilkataloge (ETKs) zur Unterstützung der Digitalen Transformation im Kontext von Industrie 4.0

Der Workshop vermittelt innovative Konzepte zur Integration von ETKs in Gesamtlösungen und diskutiert folgende Punkte:

- Welche Fragestellungen und Kundenanforderungen sind ETK relevant?
- Welche Innovationen wirken sich nutzbringend auf den ETK aus?
- Welche Datenmodelle liegen integrierten ETKs zugrunde?
- Wo liegen die Stolpersteine in der digitalen Transformation?
- Welche Return of Investment (RoI) Überlegungen kommen zum Tragen?

Referent: **Daniel Schultheiss**, Chief Technology Officer, allvisual ag

### DOGREL AG

#### Der elektronische Ersatzteilkatalog als wichtiger Bestandteil der technischen Dokumentation

Als Dienstleister für technische Dokumentation setzen wir den CATALOGcreator® seit vielen Jahren für Kunden in unterschiedlichsten Branchen für die effiziente Erstellung elektronischer Ersatzteilkataloge ein. Lernen Sie die Verknüpfungsmöglichkeiten zwischen Ersatzteilkatalogen – Betriebsanleitungen – Wartungsanleitungen und Zulieferdokumentationen anhand von konkreten Beispielen kennen und einsetzen.

Referenten: **Günther Klammer**, Dipl.-Wirtsch.ing. (FH), Geschäftsführer DOGREL AG  
**Peter Rudnicki**, Geschäftsführer, DOGREL AG

### KUMAsoft GmbH

#### Workshop ServicePortal / 2. User Meeting up2date ServicePortal

Im Rahmen des cDAYs 2017 findet bereits zum zweiten Mal das Anwendertreffen für Nutzer des up2date ServicePortals statt, bestehend aus dem ERP-unabhängigen up2date Shop, dem CATALOGcreator®-Ersatzteilkatalog sowie der Enterprise-Portal-Lösung Liferay. Der Workshop soll dabei Bestandskunden, wie auch Interessenten, einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten der ServicePortal-Lösung sowie die Neuerungen des letzten Jahres geben und eine Plattform zur Diskussion der weiteren Entwicklungsrichtung bieten.

Referent: **Joachim Bruck**, Geschäftsführer, KUMAsoft GmbH



17. Mai 2017

## Workshops: Inhalte & Referenten

### Lattice Technology

#### XVL- Technologie: Automatisch generierte und animierte Service-Dokumentationen

Da man beliebige Perspektiven im Raum wählen, Teile und Baugruppen frei positionieren (z.B. Explosionsdarstellung) und sie nach Wunsch ein- oder ausblenden kann, sind 3D Daten die ideale Basis, um Montageabläufe oder Service-Prozeduren zu dokumentieren. Ein Montageprozess zeigt, in welcher Reihenfolge Teile und Baugruppen montiert werden. Außerdem lassen sich zusätzliche Ressourcen, wie z.B. Arbeitsmittel, die normalerweise in der Konstruktionsstückliste nicht zu finden sind, hinterlegen.

Referent: **Otto Salzer**, Geschäftsführer Salzer 3D

### SAP Deutschland SE & Co. KG

#### Ersatzteilkataloge mit SAP S/4HANA erstellen

SAP S/4HANA ist der Nachfolger von SAP ERP und liefert ausgezeichnete Benutzeroberflächen, eine hoch-performante Datenbank und zahlreiche Innovationen für Ihre Geschäftsprozesse. Mit der CatManSuite bietet SAP ein vollumfängliches Redaktionscockpit zur Erstellung von Ersatzteilkatalogen innerhalb von SAP S/4HANA. In unserem Vortrag sehen Sie, wie einfach es ist, Ersatzteilkataloge auf Grundlage von bestehenden Daten zu erstellen und an den CATALOGcreator® zu übergeben.

Referent: **Ulrich Hullen**, SAP Senior Consultant, SAP Deutschland

### SDL

#### Transparenz ist Trumpf. Agiles Projektmanagement – Projekte und Systemintegrationen effizient managen

In Zeiten immer kürzerer Projektdurchlaufzeiten, der zunehmenden Zusammenarbeit in dezentralen Teams sowie der steigenden Informationsflut ist es für Unternehmen unabdingbar, bei Projekten die entsprechende Transparenz sowie den Informationszugriff zu jedem Zeitpunkt sicherzustellen und eine skalierbare Lösung zu etablieren. Darüber hinaus müssen Projekte auch in bestehende Unternehmenssysteme integriert werden, um Insellösungen zu vermeiden. Begleiten Sie uns anhand eines Übersetzungsprojektes auf eine beispielhafte Reise!

Referent: **Ziad Chama**, Senior Business Consultant und Trainer für Sprachtechnologie, SDL

### Service Excellence symmedia, innoSoft & TID Informatik

#### Einbindung der technischen Dokumentation in einen standardisierten digitalen Serviceprozess

Die technische Ersatzteil-Dokumentation ist ein Bestandteil der Serviceprozesse im Maschinen- und Anlagenbau. Neben dem Ersatzteilgeschäft lassen sich viele weitere kundenorientierte Dienstleistungen durch ganzheitliche und standardisierte Prozesse digital abwickeln. Diese maßgeschneiderten value-added Services erhöhen die Servicequalität und steigern die langfristige Kundenbindung. In diesem Workshop zeigen wir Ihnen auf, wie Insellösungen auf digitaler Ebene sicher und optimal vernetzt werden können.

Referenten: **Andreas Wehmeyer**, Senior Consultant, symmedia GmbH  
**Thomas Schneider**, Sales & Service Partner, **Christian Orthey**, Sales Consultant innoSoft GmbH  
**Robert Schäfer**, Geschäftsführer, TID Informatik GmbH

### SYCOR GmbH

#### Vertriebs- und Servicedigitalisierung: Innovationen und Best Practices

Entdecken Sie, was den B2B-Markt bewegt: In SAP Hybris Commerce integrierte Ersatzteilbeschaffung, praktische Einstiegs-Acceleratoren und offline Verfügbarkeit von Online-Shops – SAP Hybris und Sycor bieten Lösungen für alle Business-Szenarien. Nach einem Exkurs in die jüngsten Neuerungen im SAP Hybris-Portfolio erfahren Sie in einer Live-Demo, wie Sie Ihren Vertrieb mit Lead-Generierung und Website-Tracking beflügeln können.

Referenten: **Patrick Hey**, Dipl.-Wirt.-Inf. - Head of Customer Engagement & Commerce, SYCOR GmbH  
**Patrick Albarus** - Consultant SAP Cloud for Customer, SYCOR GmbH

## Kongress für Kunden, Interessenten und Partner: Inhalte & Referenten

### TID Informatik GmbH

#### 25 Jahre TID: Erfolgsstory dank CATALOGcreator®

Die TID blickt auf 25 Jahre Firmengeschichte zurück. Die strategische Ausrichtung auf elektronische Ersatzteilkataloge ist das Erfolgsgeheimnis des Unternehmens. Begleiten Sie den Firmengründer und Geschäftsführer Robert Schäfer auf einer kleinen Zeitreise durch die Historie der TID.

Referent: **Robert Schäfer**, Geschäftsführer, TID Informatik GmbH

### TID Informatik GmbH

#### 25 Jahre TID: Und kein Ende in Sicht...

Gerade in den letzten Jahren hat sich die TID für die Zukunft neu erfunden. Der CATALOGcreator® ist eine hochinnovative und moderne Software. Dank personeller Verstärkung und der Optimierung interner Prozesse sind alle Faktoren weiter auf Wachstum ausgerichtet.

Referent: **Rafi Boudjadjian**, Geschäftsführer, TID Informatik GmbH

### DÜRR DENTAL AG

#### 13 Jahre Erfolg mit dem CATALOGcreator® – vom elektronischen Ersatzteilkatalog zur Service-App

Seit 2004 nutzt Dürr Dental den CATALOGcreator® zur Erstellung seines elektronischen Ersatzteilkataloges (eETK) und zählt damit zum Kreis der ersten Kunden der Software, die die TID betreut. Dr. Martin Koch zeigt auf, welche enormen Entwicklungen der eETK im Laufe der Zeit genommen hat, was dies für den Service von Dürr bedeutet, und welche zukünftigen Anforderungen an den eETK bei Dürr Dental gestellt werden.

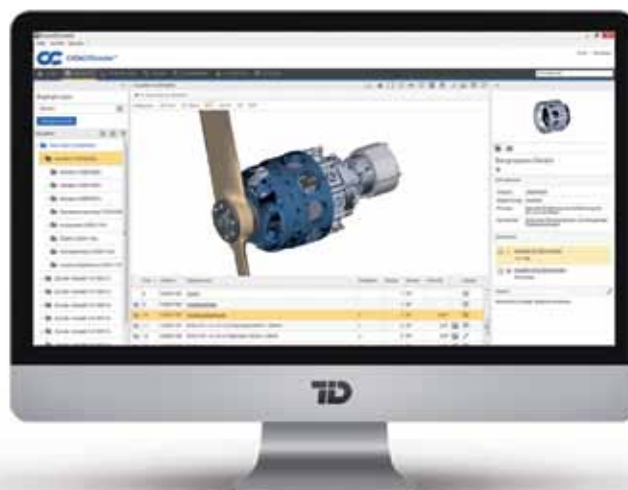
Referenten: **Dr. Martin Koch**, Leitung Technische Akademie, DÜRR DENTAL AG

### TID Informatik GmbH

#### CATALOGcreator® 2018: Neues aus der Entwicklung

Nach einer kurzen Rückblende auf Entwicklungen und Verbesserungen des letzten Jahres, informieren wir Sie zum aktuellen Fokus der Software-Entwicklung. Freuen Sie sich auf den Ausblick, was unsere Entwicklungsabteilung in nächster Zukunft noch auf der Agenda hat.

Referent: **Daniel Binder**, Teammanager Software, TID Informatik GmbH



18. Mai 2017

## Kongress für Kunden, Interessenten und Partner: Inhalte & Referenten

### TID Informatik GmbH

**Mit der TID von der Anforderung zum fertigen Ersatzteilkatalogsystem:  
Beratung unter dem Konzept „We know (y)our part(s)“.**

Der Teamleiter Projekte stellt Ihnen vor, wie die TID ihre Projekte heute managt. Die professionellen Methoden im Consulting stellen sicher, dass die Kunden immer bestens beraten sind und das Projektziel im Fokus bleibt.

Referent: **Hermann Arya**, Teammanager Projekte, TID Informatik GmbH

### Liebherr IT Services GmbH

**Liebherr & TID: INNOVATION groß geschrieben**

Die Firmengruppe Liebherr generiert hoch performante Online-Ersatzteilkataloge für die Produktbereiche Baumaschinen, Krane und Komponenten. Aus einer sehr umfangreichen zentralen Datenbank lassen sich die Kataloge direkt über eine Portallösung publizieren. Dieses Projekt setzte das Unternehmen zusammen mit der TID Informatik als innovativem Anbieter für elektronische Ersatzteilkataloge um.

Referent: **Frank Müller**, Teamleiter Technical Information Management, Liebherr IT Services GmbH

### Stadler Rail AG

**Volle Fahrt voraus ins digitale Zeitalter**

Stadler Rail AG baut Premium Züge auf technologischem Spitzenniveau. Nun soll auch die Dokumentation in die Königsklasse aufsteigen. Die Anforderungen an Ersatzteilkataloge im Schienenfahrzeugbau steigen kontinuierlich. So überrascht es nicht, dass Stadler schon seit 2012 auf einen elektronischen 3D Ersatzteilkatalog auf Basis des CATALOGcreator® setzt. Mit den 2016 abgeschlossenen Aufträgen und den neuen Ausschreibungen wurde die Messlatte für die gesamte Dokumentation noch ein ganzes Stück höher gesetzt. Gemeinsam mit unserem Lösungspartner TID setzen wir unsere Reise ins digitale Zeitalter fort. Bei dieser spannenden und zugleich fordernden Reise sind unsere Kunden mit an Bord.

Referent: **Rolf Meyer**, Abteilungsleiter Business Applications

### Urs Meier

**Zwischen den Fronten - Entscheidungen unter Druck**

Werden Sie oft mit einer Entscheidung konfrontiert? Sollen schnell und unparteiisch handeln und dabei die Verantwortung übernehmen? Urs Meier hat den Entscheidern in Unternehmen also einiges zu sagen: Welche Rolle Gefühl, Verstand und Erfahrung bei unseren Entscheidungen spielen und wie man lernt, die Angst zu überwinden, schwierige Entscheidungen treffen zu müssen.

Referenten: **Urs Meier**, Ehemaliger Spitzen-Schiedsrichter & Top 100 Speaker












## Referenten - Partnerworkshops

| Unternehmen  | Referenten  |
|--|---|
|    |  <p><b>Ulrich Isermeyer</b><br/>Sr. BDM Document Cloud &amp; Technische Kommunikation,</p>   |
|    |  <p><b>Daniel Schultheiss</b><br/>Chief Technology Officer</p>   |
|  |  <p><b>Günther Klammer</b><br/>Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) – Geschäftsführer</p>  <p><b>Peter Rudnicki</b><br/>Geschäftsführer</p> |
|  |  <p><b>Thomas Schneider</b><br/>Sales &amp; Service Partner</p>  <p><b>Christian Orthey</b><br/>Sales Consultant</p>        |
|  |  <p><b>Joachim Bruck</b><br/>Geschäftsführer</p>   |
|  |  <p><b>Otto Salzer</b><br/>Geschäftsführer, Salzer 3D</p>  |














17. Mai 2017

## Referenten - Partnerworkshops

| Unternehmen  | Referenten  |
|--|---|
|    |  <p><b>Ulrich Hullen</b><br/>SAP Senior Consultant</p>   |
|   |  <p><b>Ziad Chama</b><br/>Senior Business Consultant und Trainer für Sprachtechnologie</p>     |
|   |  <p><b>Andreas Wehmeyer</b><br/>Senior Consultant</p>   |
|  |  <p><b>Patrick Hey</b><br/>Dipl.-Wirt.-Inf. - Head of Customer Engagement &amp; Commerce</p> |
|  |  <p><b>Patrick Albarus</b><br/>Consultant SAP Cloud for Customer</p>                         |



## Referenten - Kongress für Kunden, Interessenten und Partner

| Unternehmen   | Referenten   |
|---|--|
|    | <br><b>Robert Schäfer</b><br>Geschäftsführer                                  |
|   | <br><b>Rafi Boudjadjian</b><br>Geschäftsführer                                |
|   | <br><b>Daniel Binder</b><br>Teammanager Software                             |
|   | <br><b>Hermann Arya</b><br>Teammanager Projekte                             |
|  | <br><b>Dr. Martin Koch</b><br>Leitung Technische Akademie                   |
|   | <br><b>Frank Müller</b><br>Teamleiter Technical Information Management      |
|   | <br><b>Rolf Meyer</b><br>Abteilungsleiter Business Applications             |
|  | <br><b>Urs Meier</b><br>Ehemaliger Spitzen-Schiedsrichter & Top 100 Speaker |

Unsere Partner beim cDAY 2017



**Jetzt anmelden!**



Alle Informationen zum cDAY vom 17. bis zum 18. Mai 2017 in der Allianz Arena in München finden Sie auf unserer Homepage:

<https://cday.tid-informatik.de/>

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

